九州産業大学 総合型選抜（基礎力重視）二次選考
オンライン面接（harutaka）受験生マニュアル

このマニュアルは、本学の入試において実施されるオンライン面接（harutakaシステム使用）を受験するにあたっての準備、当日の流れおよび注意事項をまとめたものです。受験生は必ず内容を確認し、トラブルが起きないように事前に備えてください。**※面接の際に受験票の提示が必要となります。**

01　入試前日までの機材・環境準備

《使用機器と環境の一覧》

面接実施にあたり、以下①～⑥の機器・環境を各自で準備をお願いします。

① **カメラ付きパソコン**（スマートフォン、タブレットも可ですがPCを推奨）

② **有線イヤホン**（Bluetoothイヤホンは推奨していません。）

③ **インターネット環境**：10Mbps以上、有線LAN推奨

④ **静かな個室**：受験生本人以外の人が入室しない空間を確保

⑤ **背景**：バーチャル背景は不可、壁などシンプルな背景を推奨

⑥ **受験票**：インターネット出願サイト「マイページ」から印刷してください。

《使用機器と環境の詳細》

①カメラ付きパソコン

面接実施にあたり、それぞれの端末に応じたブラウザ（**Google Chrome / Microsoft Edge / Safari**）を使用してください。
スマートフォンも利用可能ですが、安定した環境で面接を行うためにパソコンを推奨します。

端末/OS		ブラウザ
PC	**Windows10 以上** **Mac Big Sur 以上**	Google Chrome　Microsoft Edge
スマートフォン **タブレット**	**iOS 15.6以上**	Safari
	Android11 以上	Google Chrome

※OS・ブラウザのアップデートにより推奨環境が変更になる可能性があます。最新のOS・ブラウザにてご利用ください。

②イヤホンマイク

音声のハウリングを防ぐために、イヤホンまたはマイク付きイヤホンをご用意ください。通信の安定性を保つため、Bluetoothタイプは避け、できる限り有線タイプを使用してください。

③インターネット回線

・通信速度10Mbps以上が目安です。通信が安定するので有線LANを使用してください。
・通信速度はGoogleで「スピードテスト」と検索し、「速度テストを実行」で確認できます。
※10Mbpsの速度を担保できない場合は、事前に入試部へご相談ください。

④自宅や学校などで、上記①～③が整う環境

上記①～③の環境が整う場所を確保してください。
試験時間中は、受験生本人以外が入室しないようにしてください。
※不正防止のため、周囲の環境を映していただく場合があります。

02　入試前日までの事前接続テストについて

《事前接続テスト実施》

試験前日までに、当日使用する機器を使用して、ご自身で事前接続テストを実施してください。

事前接続テストは、当日オンライン面接を行う部屋／ネットワークと同様の環境で実施してください。

※事前接続テストに失敗した場合は、原則画面に表示された指示に従いエラーを解消してください。

【手順1】メールを確認

出願時に入力したメールアドレス宛に、「**no-reply@harutaka.jp**」よりオンライン面接への招待メールが送付されます。

※受験予定の３日前までに届いていない場合、入試部へご連絡ください。

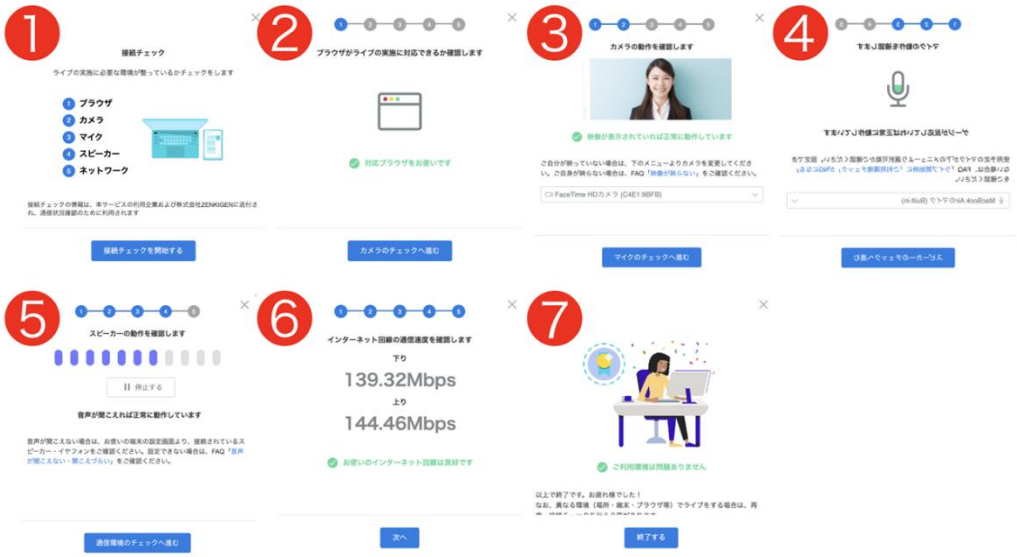
【手順2】ライブ面接URLにアクセス

メールに記載されているURLをクリックすると、ご自身の機器の標準ブラウザでアクセスされます。
アクセスしたブラウザが「Harutaka」対象外の場合は、別ブラウザより再度アクセスしてください。

【手順3】 アクセスし「ライブの前にご確認ください」を順番に確認する

自動でご利用環境チェックが開始されます。すべてご確認ください。

【手順4】続けて「接続チェック」を行う



事前確認テストのトラブルについて

ログインできない、カメラが認識されない、接続確認ができないなどの
お困りの場合は、harutakaライブ面接機能使い方徹底解説を確認してください。

「harutakaサポートデスク」
TEL:03-6630-5339／対応時間：全日9時-18時へ
お問合せください。

- 接続テストに失敗した場合は、サポートに相談のうえ、**必ず成功するまで再試行してください。**
- 事前接続テストを行わず、試験当日にアクセスできない場合は「欠席」となりますので、**必ず期間内に実施してください。**

03　入試当日

《試験当日の注意事項》

1. **受験票は、面接時に確認いたしますので机の上に準備ください。**
2. **面接開始の5～10分前には「ライブを開始」ボタンを押して入室し、待機してください。**
   - 面接の開始時刻は前後することがあります。
   - 使用機器は必ず電源に接続し、他のアプリやウェブページはすべて閉じてください。
   - 1台の機器のみを使用してください。複数の端末を同時に使用することは禁止します。
   - 入室時の「名前」欄には、受験番号と氏名（フルネーム）を正確に入力してください。
3. **面接開始から10分以内に接続が確認できない場合、受験できないことがあります。**
4. **公平な試験運営のため、本学で面接を録画します。**
   - 受験者による録音・録画・撮影、外部への中継、内容のメモなどは禁止します。
5. **試験中はバーチャル背景の使用を禁止します。**
6. **以下の行為は不正行為とみなし、受験が無効になる可能性があります。**
   - 面接途中での退出
   - 面接官の指示以外のパソコン操作（検索など）
   - 面接に不要な物品（マニュアルや受験票以外）の使用
   - 受験生本人以外が面接室に同席していること

   ※不正防止のため、周囲の環境を映していただく場合があります。
7. **試験当日は、出願時に登録した電話・メールに大学から連絡が入る場合があります。すぐに確認・対応できるようにしてください。**
8. **通信や機器の不具合が発生した場合は、面接予定時刻から10分以内に、必ず本学入試部（TEL：092-673-5550）にご連絡ください。**

《試験当日の流れ》

面接当日は、**事前接続テストで使用した機器・OS・ブラウザと同じ環境**で実施してください。

【手順1】面接用URLにアクセス

- **事前確認テスト**を実施した時と同じPC・同じ通信環境を使ってアクセスしてください。
- 使用するパソコンは電源に接続してください。
- harutaka以外のウェブページやアプリは全て閉じてください。

【手順2】左側にあるボックスをクリックしてチェックを入れる。

同意のチェックがない場合は、ライブルームに入室できませんのでご注意ください。

【手順3】「ライブルームに入室する」をクリックして入室する

【手順4】ライブ中に表示される名前を入力して「次へ」をクリックする

※受験番号・※氏名(フルネーム)を入力してください。

【手順5】ライブルーム入室の最終確認画面を確認して、ライブルームに入室する

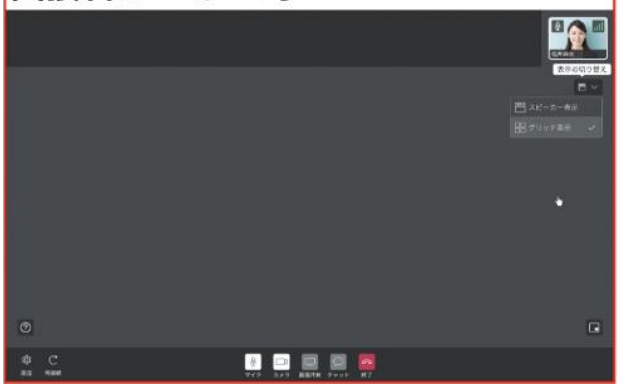
マイク・カメラマークに
赤い斜めスラッシュがある場合は、
オフになっています。
マークをもう一度クリック
してオンにしてくださ
い。

背景の設定をしないでください。

【手順6】面接を開始

面接官が既に参加しているか否かで、以下の通り表示が変わります。

面接官がいない時



面接官・受験生が入室している時

《面接の流れ》

ライブルームの各機能をご案内します。

①harutakaライブルームの構成

04　トラブル対応と連絡先

接続状況によっては当日スムーズに面接を実施できない場合があります。

●基本的な対処方法

①左下の「再接続」ボタンをクリックする
②面接ルームから一度退室して入りなおす
③ブラウザを再起動する（①から順にお試しください）

●オンライン面接の相談窓口

相談内容	連絡先名称	連絡先	営業時間
・harutakaの画面操作 ・接続チェックを完了できない ・接続トラブルが解決できない ・harutakaについて	harutaka サポートデスク	**03-6630-5339**	**9時～18時**
・harutakaサポートに相談しても問題が解決しない。 ・面接開始目安時間を20分過ぎても面接官が現れない。	九州産業大学 入試部	**092-673-5550**	**平日 9時～17時 ※試験当日は 電話可能**

試験当日「harutaka」がトラブルにより使用できない場合に備えてZOOMをダウンロードしてください。

Zoomのダウンロードの方法

Zoomを以下URLよりダウンロードしてください。
https://zoom.us/download#client_4meeting
※ミーティング用のアプリをダウンロードすること
※すでにZoomアプリをダウンロードしている場合も、最新版がダウンロードできているかを確認し、必ず最新版をダウンロードしてください。

Zoomでの面接となった場合

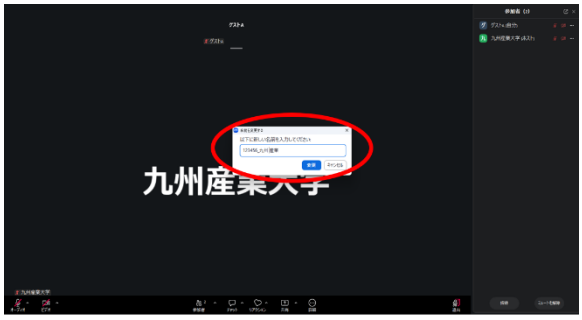
（1）入試当日、九州産業大学からのZoomでの面談になる旨の連絡を受ける。
（2）メールに記載されているZoomミーティングのURLをクリック
（3）アプリを起動し、以下の手順で名前を「受験番号_名前」に変更する。
（4）バーチャル背景は不可、壁などシンプルな背景を推奨

【Zoomでの名前変更方法】

参加者をクリック

右上の…をクリック

名前変更をクリック



受験番号_氏名 に変更してください